



ALZER HOTEL ISTANBUL KORONA ÖNLEMLERİ

Değerli Misafirler,

Özellikle tüm dünyayı etkileyen Covid-19 virüs salgını sırasında siz değerli misafirlerimizi ve tüm çalışanlarımızı önemseyeceğimizi bilmenizi isteriz.

Covid-19 Pandemisi nedeniyle Dünya Sağlık Örgütü, Sağlık Bakanlığı ve Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından yayınlanan genelge ve kurallar çerçevesinde politikamızı güçlendirdik ve alınması gereken tüm tedbirleri ekledik.

ALZER OTEL ailesi olarak, sağlığınız ve güvenliğiniz için süreçlerimizi dinamik tutmaya devam edeceğimizi bilmenizi isteriz. Bu bağlamda hizmetimize devam ederken uygulayacağımız HİJYEN MANİFESTOMUZU sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyarız.

Sağlıklı günler dileriz.

RESEPSİYON VE CHECK IN İŞLEMLERİ

- * Resepsiyon alanı ve otel lobisi en az saatte bir dezenfekte edilir ve düzenli olarak havalandırılır.
- * Misafirlerimizin giriş ve çıkış süreçlerinde kullandıkları tüm ilgili cihaz ve malzemeler her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.
- * El dezenfektanı, maskeler ve tek kullanımlık kalemler resepsiyonda mevcuttur.

PERSONELİMİZ

- * Tüm çalışanlarımız salgın hastalıklar ve hijyen konusunda özel eğitim almıştır.
- * Tüm çalışanlarımızın sağlık kontrolleri resmi kurallar çerçevesinde düzenli olarak yapılmaktadır.
- * Mevcut hijyen eğitim programlarımıza Covid-19 ile ilgili başta Sağlık Bakanlığı olmak üzere tüm resmi kurumların kural ve önerileri eklenmiştir.
- * Tüm personel alanlarımızda genel kullanım alanlarında olduğu gibi hijyen standartları ve uygulamaları aynı ve titizlikle yapılmaktadır.
- * Üniformalar sık sık değiştirilir, maske, eldiven ve yüz siperliği kullanılır.

GENEL ALANLAR

- *Tüm ortak alanlarda oturma düzeni sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenir ve teması önlemek için tüm dergi, gazete vb. Ortak alanlardan kaldırılır.
- * Tüm ortak alanlarda el dezenfektanı istasyonları misafir kullanımına hazırdır.
- * Otelimizde kullanılan tüm temizlik ürünleri antiviral ve antibakteriyel ürünler olup Sağlık Bakanlığı onaylıdır.
- * Temizlik ve dezenfeksiyon sıklıkları artırılarak ortak alanlarda kapı kolları, asansör butonları, ortak tuvaletler gibi tüm yüzeyler için yeni kontrol listeleri oluşturulmuştur.
- * Kapı kolları, tırabzanlar, ışık düğmeleri, koridorlara ve merdivenlere çıkan kapılar günde birkaç kez dezenfekte edilmektedir.
- * Asansörlerimizin içi ve özellikle çağrı butonları sıklıkla dezenfekte edilmekte ve havalandırma sistemi düzenli olarak temizlenmektedir.

ODALAR

- * Teması en aza indirmek için minibar ürünlerimiz bir süre odalarımızda yer almayacaktır. Minibarınızın dolu olmasını istiyorsanız, lütfen resepsiyona bildirin.
- * Check-out sonrası temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden önce her oda 12 saat boş bırakılarak havalandırılacaktır.
- * Her oda için temizlik görevlileri farklı temizlik kitleri, maskeler ve eldivenler kullanır.
- * Odalarımızı üstün hijyen önlemleri ile temizledikten sonra dezenfektan makinesi ile dezenfekte ediyoruz.
- * Odalardaki tüm tekstil ürünleri 60 ° C ile 90 ° C arasında yıkanır ve dezenfekte etmek için buharla preslenir.
- * Merkezi havalandırma sistemi bakım kontrolü ve filtre değişiklikleri sürekli yapılır ve havalandırma kanalı her zaman temiz tutulur.
- * Günlük oda temizliğini tercih etmeyen misafirlerimiz için oda temizlik seti hizmeti verilmektedir.
- * 2 gece veya daha uzun süreli konaklamalarda, ekibimizin odanızı temizlemek için erişimini isteyip istemediğinizi bize bildirebilirsiniz.
- * Genel temizlik dışında odada misafirlerin kullanacağı malzeme ve ekipmanlar da her kullanımdan önce dezenfekte edilmektedir.